

Reklamacijski zapisnik za nadomestni del in pnevmatike

Izpolni kupec

stranka	naslov, kont. številka	
znamka/tip vozila	leto izd.	
del. prostornina	št. motorja	KW/KM
št. prevož. km pred menjavo	po menjavi	
št.šasije	za primere glej spodaj	
vgradil, delavnica	datum montaže/demontaže	
naziv artikla	kat.št.	količina
št.računa	datum nakupa	
opis napake		
V primeru pozitivne rešitve kupec želi nadomestni artikel?		
	da	ne

Izpolni prodajalec

reklamacija utemeljena?	da	ne
obrazložitev		
izdaja nadomestnega artikla	izdaja dobropisa	vračilo kupnine
št. dokumenta	datum	

Pomembno / obvezne priloge:

- 1) fotokopija prometnega dovoljenja,
- 2) fotokopija računa ali dobavnice,
- 3) račun delavnice o montaži, v primeru servisa klime sistema, račun tudi o drugih artiklih, in delu, ki so bili storjeni, pogojno tudi račun o pranju klima sistema (odvisno od vrsta dela), izpis polnilne naprave o posegu na AC sistemu,
- 4) pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr ventila, lambda sonde, obvezna št.šasije ter diagnostični izpis testerja,
- 5) pri reklamaciji akumulatorja je obvezna priloga kopija prometnega dovoljenja ali podroben opis avtomobila s šasijo,
- 6) FAI – pri reklamaciji zobnikov in verige obvezno priložiti 125ml olja, ki poganja verigo,
- 7) pri vračilu kavnice ali reklamiranega blaga: kompresorji, servo črpalke, volanske letve, kondenzatorji, sušilni filtri oz. vsi artikli, ki so polnjeni z mazivom, morajo biti artikli obvezno zaprti s čepi.

Garancija na vse rezervne dele je najmanj eno leto. Reklamacij brez zahtevanih dokumentov in računa avtoriziranega mehanika ne obravnavamo. V kolikor se ne strinjate z našim mnenjem in zahtevate strokovno mnenje dobavitelja ste dolžni poravnati stroške pošiljanja v tujino v pavšalnem znesku od 30 eur dalje pred pošiljanjem, ki jih seveda povrnemo v primeru pozitivno rešene garancije.

Vse morebitne garancijske primere prevzemamo sami, če pošljete na naše stroške bomo artikel zavrnil, oziroma si pridružujemo pravico do odbitka pri izstavljanju dobropisa.

V _____, dne _____

_____ podpis stranke